Dŵr Cymru
Welsh Water

Heol Pentwyn
Nelson
Treharris
Morgannwg Ganol
CF46 6LY

Ffôn: +44 (0)1443 452300
Ffacs: +44 (0)1443 452323
Safle gwe: www.dwrcymru.com

Gorffennaf 2010

Ar gyfer ymholiadau,
cysylltwch, os gwelwch yn dda, â:

0800 052 0130

Annwyl Gwsmer

Par: Gwaith Cynnal a Chadw Hanfodol

Mae Dŵr Cymru Welsh Water yn cadw golwg yn barhaus ar eu sefyllfa adnoddau dŵr er mwyn sicrhau y gallwn gyflenwi'n cwsmeriaid bob amser. Mae eleni wedi gweld tywydd sych iawn, a gyda darogan bod yna haf poeth a sych o'n blaenau, 'rydym yn dymuno'ch hysbysu chi ynglŷn â gwaith 'rydym yn ei gynllunio er mwyn diogelu'ch cyflenwad dŵr.

Fe fyddwn yn cynnal gwaith cynnal a chadw hanfodol ar Brif System Ddŵr y Taf yn ystod cyfnod yr haf. Tra bod y gwaith hanfodol hwn yn cael ei wneud, fe allwch sylwi bod yna afliwiad dros dro yn eich cyflenwad dŵr. Fe fyddwn yn gwneud popeth y gallwn ni i atal hyn rhag digwydd. Fodd bynnag, os ydych yn profi afliwiad yn y dŵr, a fyddech cystal ag agor tap dŵr oer (fel arfer, eich tap cegin) tan y bydd y dŵr yn clirio. A fyddech cystal ag osgoi defnyddio dŵr mewn peiriannau golchi pan fydd wedi'i afliwio, gan y gall staenio dillad lliwiau golau.

Os bydd arnoch angen rhagor o wybodaeth o gwbl, cofiwch beidio â phetruso cyn ffonio Dŵr Cymru Welsh Water ar 0800 052 0130. Mae'r rhif hwn ar gael bedair awr ar hugain y dydd.

Tra byddwn yn gwneud y gwaith hwn, ni ddylai fod arnom angen fel rheol mynd i mewn i'ch eiddo. Ond os bydd arnom angen mynediad, yna gofynnwch, os gwelwch yn dda, am gael gweld cardiau adnabod y galwyr cyn caniatáu iddynt ddod i mewn. Os oes gennych unrhyw bryderon, neu os yw galwr yn dangos cerdyn adnabod ac yr hoffech wirio pwy yw ef neu hi, a fyddech cystal â ffonio'n Llinell Gymorth Galwyr Ffug ar 0800 281 141. Mae'r llinell hon yn agored bedair awr ar hugain y dydd, saith niwrnod yr wythnos.

'Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylustod dros dro y gall y gwaith angenrheidiol hwn ei achosi.

Fe ellir canfod rhagor o wybodaeth yn darparu cynghorion defnyddiol ynglŷn â sut y gallwch chi leihau gwastraff dŵr yn ac o amgylch y cartref ar ein gwefan yn www.dwrcymru.com.

Yr eiddoch yn gywir

Gavin Williams
Rheolwr Yr Uned Ddosbarthu

glas
Glas Cymru Cyfyngedig
Mae Dŵr Cymru yn eiddo i Glas Cymru - cwmni 'nid-er-elw'.

Rydym yn croesawu gohebiaeth yn y Gymraeg neu yn Saesneg.

Dŵr Cymru Cyf, cwmni cyfyngedig wedi'i gofrestru yng Nghymru rhif 2366777. Swyddfa gofrestredig: Heol Pentwyn, Nelson, Treharris, Morgannwg Ganol CF46 6LY.

Bargoed
Aberbargoed
Gilfach

Blackwood
Cefn Forest
Cwmgelli
Fair View
Fleur-de-lys
Gellihaf
Glan y nant
Pengam
Penmaen
Pontllanfraith
Woodfieldside
Wyllie

Caerphilly
Bedwas
Llanbradach
Machen
Porset
Pwllypant
Rudry
Trethomas
Wernddu

Cardiff
Pentyrch
St. Brides-Super-Ely

Cowbridge

Hengoed
Cefn Hengoed
Gelligaer
Maesycwmmer
Penallta
Penpedairheol
Penybryn
Tir-y-berth
Ystrad Mynach

Merthyr Tydfil
Abercanaid
Aberfan
Cefn Coed
Cwmtaf
Merthyr Vale
Pentrebach
Penydarren
Troedyrhiw

Mountain Ash
Abercynon
Penrhiwceiber

Newport
Draethen
Lower Machen

Pontyclun
Cross Inn
Groesfaen
Hensol
Llantrisant

Pontypridd
Beddau
Church Village
Cilfynydd
Coed-Y-Cwm
Efail Isaf
Glyngoch
Graig
Graigwen
Hawthorn
Llantwit Fardre
Maesycoed
Penycoedcae
Rhydyfelin
Tonteg
Trallwn
Treforest
Treforest Industrial Estate
Upper Boat
Upper Church Village
Ynysybwl

Porth
Gilfach Goch
Tonyrefail

Tonypandy
Clydach Vale
Llwynypia
Penygraig
Trealaw

Treharris
Edwardsville
Nelson
Quakers Yard
Trelewis